

Support-Formular

Wo tritt der Fehler auf, Terminalserver-Sitzung oder lokaler Rechner?

Wer ist betroffen? (Welcher Account/Name, welcher Drucker, etc.)

Welcher Fehler tritt auf? Bitte Screenshot (Ausschnitt mit SnippingTool nicht den ganzen Desktop) von der Fehlermeldung mitschicken.

Was wollten sie tun? Bei welcher Aktion tritt der Fehler auf?

Seit wann tritt der Fehler auf?

Wiederholt sich der Fehler?

Wie oft trat der Fehler auf?

Tritt der Fehler auch bei anderen auf?

Wurde etwas geändert?

Was wurde bis jetzt unternommen. Sitzung ab- und neu angemeldet? Rechner neu gestartet?

Zusätzliche Informationen: (Ggf. mit einer Anleitung wie sich der Fehler wiederholen lässt, Möglichkeit der Kontaktaufnahme mit dem Betroffenen)